



PLAN DE ACTUACIÓN

FUNDACIÓN CANARIA “FLORA ACOGE”

Nº REGISTRO: 333

EJERCICIO: 01/01/2021 -31/12/2021

1.- ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

ACTIVIDAD 1

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Programa Inclusión Social
Tipo de actividad *	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Social, Psicológico, Educativo
Lugar de desarrollo de la actividad	Comunidad Autónoma de Canarias-Provincia Las Palmas-Lanzarote

Descripción detallada de la actividad prevista.

El Programa de Inclusión Social, se estructurará en diferentes Proyectos:

Proyecto Casa de Acogida Flora Guadalupe Toledo, Centro I y Centro II

Se dispondrá de dos casas, que favorezcan la capacidad de alojar en cada una de ellas a un número concreto de residentes, ofrecerán los siguientes Servicios:

- **Servicio de Alojamiento Temporal, Alimentación, Aseo e Higiene: El centro de acogida I** será un servicio de alojamiento de media-larga estancia con 17 plazas, 4 plazas de mujer y 13 plazas de hombre, en situaciones normales; sin embargo, ante la crisis socio-sanitaria sufrida por la covid-19, y a fin de mantener las medidas de prevención de contagio de la enfermedad, se establecerán y mantendrán 10 plazas, 2 plazas de mujer y 8 de hombre.
El centro de acogida II, será también un servicio de alojamiento de media-larga estancia con 12 plazas, 2 plazas de mujer y 10 plazas de hombre, en situaciones normales; sin embargo, ante la crisis socio-sanitaria sufrida por la covid-19, alojará a 6 personas, 2 plazas de mujeres y 4 plazas de hombre.

Los horarios de ambos centros serán:

- de lunes a viernes de 15 horas hasta 08:00 y
- los sábados y domingos de 13:30 horas hasta 08:00 horas.

Las casas ofrecerán la cobertura de las siguientes necesidades básicas: alojamiento, alimentación, aseo y cuidado personal, ayudas de farmacia, ayudas de transporte, tramitación de documentación, etc.

- **Servicio de Atención Terapéutica:** Se ofrecerá una dinámica de funcionamiento flexible que permitirá conciliar la convivencia grupal con cada uno de los itinerarios personales de los residentes, con el objetivo de lograr la independencia y autonomía de los mismos; para ello se contará en todo momento con atención, seguimiento y acompañamiento terapéutico por parte del equipo multidisciplinar.
- **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida a las personas que previamente hayan sido propuestas y derivadas al servicio, por parte del equipo técnico de valoración de acogidas del programa.
El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social

individualizada en la cual se establecerá y dará continuidad y seguimiento al plan de trabajo individualizado con el fin de alcanzar los objetivos planteados y lograr la mejora de la situación de la persona.

- **Talleres ocupacionales:** El equipo terapéutico diseñará, planificará y llevará a cabo mensualmente la Programación de Actividades y Talleres Ocupacionales, con el objetivo de dinamizar el funcionamiento de la casa, planificar la intervención individualizada y grupal, y trabajar habilidades y destrezas sociales, así como potenciar el buen uso del tiempo libre.

Proyecto de Promoción Social Se ofrecerán los siguientes Servicios:

- **Servicio Ponte en marcha:** Se ofrecerá de lunes a viernes en horario de 08:15 a 10:00 horas, excepto días festivos. El servicio incluirá ducha con todo lo necesario para el aseo personal y servicio de lavandería.
- **Servicio de Desayuno y Almuerzo:** Se ofrecerá el servicio de desayuno de lunes a viernes; y el servicio de almuerzo de lunes a sábados, los festivos y domingos se ofrecerá un picnic. Con ambos servicios se cubrirá la necesidad básica de alimentación garantizando un máximo de 10 plazas al día, en el servicio de desayuno, y de 40 plazas diarias en el almuerzo los 365 días del año. Desde ambos servicios se pretenderá ofrecer una alimentación sana y equilibrada.
- **Talleres Ocupacionales:** Se llevarán a cabo talleres y actividades que fomenten la ocupación de manera saludable del ocio y tiempo libre, adquiriendo, poniendo en práctica y/o aprendiendo habilidades y destrezas; se desarrollarán para ello actividades educativas y didácticas.
- **Servicio de Ropero:** Se dispondrá de un espacio de almacenamiento de ropa y calzado con la finalidad de facilitársela a la población atendida que lo requiera y se valore necesario por los equipos de trabajo.
- **Servicio de Consigna:** Se ofrecerá un espacio de almacenaje a aquellas personas que necesiten un lugar donde guardar sus pertenencias básicas.
- **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida a las personas que acudan a informarse, orientarse, asesorarse y/o demandar alguno de los servicios propios que la entidad ofrecerá, o bien derivarlas hacia otras Instituciones y/o recursos externos.
El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes, miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social individualizada en la que se valorará la situación de cada persona a fin de establecer los procedimientos para mejorarla. Para ello se acordará un plan de trabajo individualizado e itinerario de inserción y promoción donde se recogerán los objetivos y medios necesarios para alcanzarlos. Una vez establecido, se llevará a cabo un trabajo íntegro desde diferentes ámbitos: social, laboral, psicológico y educacional; para ello se realizarán seguimientos del proceso y de los objetivos pautados y acordados con cada persona.
- **Servicio de Atención Psicológica:** Se ofrecerá a todas aquellas personas que accedan o hagan uso de algunos de los servicios que conforman el Programa. La primera toma de contacto se hará a través de una entrevista de valoración inicial, para determinar si es preciso intervenir a través de un seguimiento del proceso de reinserción de la persona. Este servicio se ofrecerá los lunes, miércoles y viernes, en horario de 10:30 a 13:30h, es decir, 9 horas semanales, estableciéndose previamente una cita con la persona.

Dicha atención se hará en sesiones individualizadas con una duración de 60 minutos, aproximadamente, y la temporalización del seguimiento dependerá de la necesidad que presente la persona, la colaboración y el compromiso que ésta adopte en su proceso de reinserción.

Proyecto Hoy Invitamos Nosotros: Se facilitarán bolsas con alimentos frescos y perecederos, la periodicidad de la entrega se realizará en función de la recepción de la mercancía. Se ofrecerá a unidades familiares en riesgo de exclusión social, principalmente con menores a cargo que sean derivados por los trabajadores sociales de los servicios sociales municipales.

Así mismo, se llevarán a cabo talleres y/o actividades que fomenten la mejora de la situación de las familias, potenciando habilidades y/o destrezas socio-laborales.

Proyecto Acompañamiento a Mayores en Soledad: Se ofrecerá de lunes a viernes acompañamiento en el domicilio. Con este servicio se favorecerá la mejora de las condiciones vitales y sociales de las personas mayores, mediante visitas pautadas por las diferentes profesionales, en las que se procederá a informar y orientar a las personas sobre los recursos sociales comunitarios, así como animarlas a participar en actividades socio-culturales de ocio y tiempo libre organizadas desde el ámbito comunitario o desde la propia entidad.

Proyecto PIA, Infancia y adolescencia: Se fomentará el desarrollo y aprendizaje de habilidades y destrezas sociales, valores y herramientas como mecanismos de prevención de situaciones de exclusión social. Para ello se llevarán a cabo actividades lúdicas de ocio y tiempo libre, tanto en el ámbito formal de la educación (escuelas e institutos), como en el ámbito informal (comunitario, familiar...).

Proyecto Despierta, Sensibilización: Se desarrollarán acciones de sensibilización, con la finalidad de informar, concienciar y/o motivar a la población en general sobre la problemática de exclusión social existente en la isla de Lanzarote. Para ello llevaremos a cabo:

- Campañas informativas y de denuncia sobre la realidad social de las personas en situación de exclusión social.
- Talleres y Actividades de Sensibilización y Prevención de la Exclusión Social.
- Creación de puntos de encuentro en los que se fomente la participación e implicación de personas y/o entidades en la consecución de nuestros objetivos.

Proyecto Voluntariado: Se desarrollarán espacios de participación con aquellas personas voluntarias de la entidad, facilitando su incorporación en servicios y/ o actividades del programa.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Nº horas/año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	22	44.200
Personal con contrato de servicios		
Personal voluntario	25	1.200

Alumnado en prácticas	2	400
Servicios a la comunidad	2	800

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	1.275
Personas jurídicas	

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cuantificación
<p>Garantizar el alojamiento y cobertura de las necesidades básicas de las personas sin hogar.</p> <p>Proyecto Casa de Acogida Flora Guadalupe Toledo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas acogidas. 	50
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas informadas y/o asesoradas. 	71
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas que establecen un Plan de Trabajo Individualizado. 	50
	<ul style="list-style-type: none"> Número de intervenciones sociales al año. 	506
	<ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones de coordinación del equipo. 	<p>116 internas</p> <p>-centro I: 26</p> <p>- Centro II: 26</p> <p>-Valoración acogidas: 52</p> <p>-Programa: 12</p> <p>32 externas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas que reciben atención terapéutica. 	50
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas acogidas que se corresponsabilizan. 	50
	<ul style="list-style-type: none"> Número de intervenciones grupales. 	204

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que requieren acompañamiento en gestiones. • Número de voluntarios acogidos en el servicio. • Número de talleres y actividades realizadas • Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>20</p> <p>4</p> <p>220</p> <p>Hombres, con edades comprendidas entre los 36 y 55 años, españoles, solteros, con hijos, con estudios primarios, activos-desempleados, sin ingresos económicos, en situación de sin hogar.</p>
<p>Ofrecer apoyo, atención y acompañamiento psicosocial a las personas en situación de exclusión social o susceptible de estarlo, así como dar cobertura a las necesidades básicas.</p> <p>Proyecto de Promoción Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas acogidas/atendidas. • Número de personas que establecieron PTI. • Número de intervenciones sociales al año. • Número de reuniones de coordinación del equipo. • Número de personas atendidas en el Servicio de Atención Psicológica. • Número de intervenciones psicológicas. • Número de personas que 	<p>268</p> <p>194</p> <p>630</p> <p>116 internas Valoración Acogidas Casa:52 Equipo de trabajo P.S.: 52 Reuniones de Programa:12</p> <p>33 externas</p> <p>85</p> <p>206</p> <p>112</p>

	<p>hicieron uso del servicio de duchas y lavandería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número de personas que hicieron uso del servicio de almuerzo y desayuno. ● Número de asambleas y actividades grupales. ● Número de personas que utilizaron el servicio de consigna. ● Número de personas que utilizaron el servicio de ropero. ● Número de talleres y actividades realizadas. ● Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>217 almuerzo 112 desayuno</p> <p>6</p> <p>71</p> <p>65</p> <p>20</p> <p>Hombres, españoles, mayores de 46 años, solteros y/o divorciados, con hijos, activos-desempleados, con formación primaria, sin ingresos económicos y en situación de sin hogar.</p>
<p>Ofrecer la cobertura de las necesidades básicas de alimentación, mediante productos frescos y perecederos, a las familias en riesgo de exclusión social.</p> <p>Proyecto Hoy Invitamos Nosotros</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de unidades familiares acogidas en el servicio. ● Número total de beneficiarios. ● Número de unidades familiares con menores a cargo. ● Número total de menores beneficiarios. 	<p>90</p> <p>226</p> <p>45</p> <p>84</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de entregas de alimentos. • Número de reuniones de coordinación. • Número de compras realizadas. • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>1028</p> <p>11 internas 2 externas</p> <p>4</p> <p>Mujer, edad comprendida entre 26 y 45 años, con carga familiar, con vivienda, sin ingresos económicos suficientes, residentes en el municipio de Arrecife.</p>
<p>Favorecer la mejora de la calidad de vida de las personas mayores promoviendo el envejecimiento activo.</p> <p>Acompañamiento a Mayores en Soledad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas beneficiarias. • Número de visitas de la trabajadora social. • Número de personas que participan en actividades. • Número de acompañamientos en el domicilio. • Número de acompañamientos fuera del domicilio. • Número de personas beneficiarias del servicio de ayuda a domicilio. • Número de visitas de la auxiliar de ayuda a domicilio. • Número de personas que se benefician del servicio de alimentación elaborada. 	<p>63</p> <p>710</p> <p>21</p> <p>564</p> <p>146</p> <p>63</p> <p>595</p> <p>20</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que se benefician del servicio de alimentación fresca y perecedera. • Número de reuniones de coordinación • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>20</p> <p>23 internas 28 externas</p> <p>Mujer, mayor de 80 años, viuda, pensionista, vivienda en propiedad, vive sola, cuentan con poco o nulo apoyo familiar o externo, sedentarias.</p>
<p>Fomentar el desarrollo y aprendizaje de habilidades y destrezas sociales, valores y herramientas como mecanismos de prevención de situaciones de exclusión social.</p> <p>Proyecto PIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de menores participantes. • Número de actividades realizadas. • Número de reuniones de coordinación • Perfil de población atendida. 	<p>800</p> <p>20</p> <p>12 internas 40 externas</p> <p>Menores, de entre 3 y 16 años.</p>
<p>Informar y concienciar a la población sobre la realidad de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.</p> <p>Proyecto despierta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de actividades realizadas. • Número de veces que se participa en medios de comunicación. • Número de publicaciones en redes sociales. • Número de reuniones de coordinaciones 	<p>12</p> <p>15</p> <p>145</p> <p>32 internas 24 externas</p>
<p>Garantizar espacios de participación de personas voluntarias en la fundación.</p> <p>Proyecto Voluntariado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas informadas y/o acogidas. • Número total de voluntarios. 	<p>35</p> <p>25</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de espacios de participación, comunicación, formación y/o reflexión. 	4
Acoger a alumnos en prácticas o de Servicios en beneficio a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Número de alumnos en prácticas acogidos. • Número de personas que han cumplido servicios en beneficio a la comunidad. 	2 2
Ofrecer un Plan de Formación a los Equipos de Trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de itinerarios formativos. 	5

2.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA FUNDACIÓN

Gastos/Inversiones	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros							
a) Ayudas monetarias							
b) Ayudas no monetarias							
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno							
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación							
Aprovisionamientos	190.462,00 €						190.462,00 €
Gastos de personal	558.903,57 €						558.903,57€
Otros gastos de explotación						8.000,00€	8.000,00€
Amortización del Inmovilizado						7.000,00€	7.000,00€
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado							
Gastos financieros							
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros							
Diferencias de cambio							
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros							
Impuestos sobre beneficios							
Subtotal gastos	749.365,57€					15.000,00 €	764.365,57€

Adquisiciones de Inmovilizado (excepto Bienes Patrimonio Histórico)							
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico							
Cancelación deuda no comercial							
Subtotal inversiones							
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	749.365,57€					15.000,00 €	764.365,57€

3.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA FUNDACIÓN

3.1) Previsión de ingresos a obtener por la fundación.

INGRESOS	Importe total
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	
Subvenciones del sector público	482.500,00 €
Aportaciones privadas	158.000,00 €
Otros tipos de ingresos	123.865,57 €
TOTAL INGRESOS PREVISTOS	764.365,57€

3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la fundación.

OTROS RECURSOS	Importe total
Deudas contraídas	
Otras obligaciones financieras asumidas	
TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS	