



PLAN DE ACTUACIÓN

FUNDACIÓN CANARIA “FLORA ACOGE”

Nº REGISTRO: 333

EJERCICIO: 01/01/2022-31/12/2022

1.- ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

ACTIVIDAD 1

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Programa Inclusión Social
Tipo de actividad *	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Social, Psicológico, Educativo
Lugar de desarrollo de la actividad	Comunidad Autónoma de Canarias-Provincia Las Palmas-Lanzarote

Descripción detallada de la actividad prevista.

El Programa de Inclusión Social, se estructurará en diferentes Proyectos:

ÁREA DE PERSONAS SIN HOGAR

Proyecto Casa de Acogida Flora Guadalupe Toledo:

Se dispondrá de la Casa de Acogida, que favorezca la capacidad de alojar un número concreto de residentes, ello en base a las medidas de prevención de riesgos laborales que se vayan indicando respecto a la Covid-19 y a las que el Gobierno de Canarias respalde. La Casa dispone como máximo de 17 plazas, pero dada la situación socio-sanitaria, actualmente se dispone de 13 plazas. Se ofrecerán los siguientes Servicios:

- **Servicio de Alojamiento Temporal, Alimentación, Aseo e Higiene: El centro de acogida** será un servicio de alojamiento de media-larga estancia con 17 plazas, 4 plazas de mujer y 13 plazas de hombre, en situaciones normales; sin embargo, ante la crisis socio-sanitaria sufrida por la covid-19, y a fin de mantener las medidas de prevención de contagio de la enfermedad, se establecerán y mantendrán las plazas indicadas desde el servicio de prevención de riesgos laborales.

Los horarios serán:

- de lunes a viernes de 15:00 h hasta 08:00 h y
- los sábados y domingos de 13:30 h hasta 08:00 h.

La casa ofrecerá la cobertura de las siguientes necesidades básicas: alojamiento, alimentación, aseo y cuidado personal, ayudas de farmacia, ayudas de transporte, tramitación de documentación, etc.

- **Servicio de Atención Terapéutica:** Se ofrecerá una dinámica de funcionamiento flexible que permitirá conciliar la convivencia grupal con cada uno de los itinerarios personales de los residentes, con el objetivo de lograr la independencia y autonomía de los mismos; para ello se contará en todo momento con atención, seguimiento y acompañamiento terapéutico por parte del equipo multidisciplinar.
- **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida a las personas que previamente hayan sido propuestas y derivadas al servicio, por parte del equipo técnico de valoración de acogidas del programa.
El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social individualizada en la cual se establecerá y dará continuidad y seguimiento al plan de trabajo individualizado con el fin de alcanzar los objetivos planteados y lograr la mejora de la situación de la persona.
- **Talleres ocupacionales:** El equipo terapéutico diseñará, planificará y llevará a cabo mensualmente la Programación de Actividades y Talleres Ocupacionales, con el objetivo de dinamizar el funcionamiento de la casa, planificar la intervención individualizada y grupal, y trabajar habilidades y destrezas sociales, así como potenciar el buen uso del tiempo libre.

Proyecto de Promoción Social Se ofrecerán los siguientes Servicios:

- **Servicio Ponte en marcha:** Se ofrecerá de lunes a viernes en horario de 08:15 a 10:00 horas, excepto días festivos. El servicio incluirá ducha con todo lo necesario para el aseo personal y servicio de lavandería.

- **Servicio de Desayuno y Almuerzo:** Se ofrecerá el servicio de desayuno de lunes a viernes; y el servicio de almuerzo de lunes a sábados, los festivos y domingos se ofrecerá un picnic. Con ambos servicios se cubrirá la necesidad básica de alimentación garantizando un máximo de 10 plazas al día, en el servicio de desayuno, y de 40 plazas diarias en el almuerzo los 365 días del año. Desde ambos servicios se pretenderá ofrecer una alimentación sana y equilibrada. Ambos servicios podrán modificar su funcionamiento, ya que según las medidas de prevención de contagio ante la Covid-19, que se estipulen y orienten desde el servicio de prevención de riesgos laborales y desde el Gobierno de Canarias, se podrán ofrecer en la modalidad “para llevar” o limitar el aforo.
- **Talleres Ocupacionales:** Se llevarán a cabo talleres y actividades que fomenten la ocupación de manera saludable del ocio y tiempo libre, adquiriendo, poniendo en práctica y/o aprendiendo habilidades y destrezas; se desarrollarán para ello actividades educativas y didácticas.
- **Servicio de Ropero:** Se dispondrá de un espacio de almacenamiento de ropa y calzado con la finalidad de facilitársela a la población atendida que lo requiera y se valore necesario por los equipos de trabajo.
- **Servicio de Consigna:** Se ofrecerá un espacio de almacenaje a aquellas personas que necesiten un lugar donde guardar sus pertenencias básicas.
- **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida a las personas que acudan a informarse, orientarse, asesorarse y/o demandar alguno de los servicios propios que la entidad ofrecerá, o bien derivarlas hacia otras Instituciones y/o recursos externos.

El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes, miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social individualizada en la que se valorará la situación de cada persona a fin de establecer los procedimientos para mejorarla. Para ello se acordará un plan de trabajo individualizado e itinerario de inserción y promoción donde se recogerán los objetivos y medios necesarios para alcanzarlos. Una vez establecido, se llevará a cabo un trabajo íntegro desde diferentes ámbitos: social, laboral, psicológico y educacional; para ello se realizarán seguimientos del proceso y de los objetivos pautados y acordados con cada persona.

Así mismo, hasta junio del 2022 contaremos con el apoyo y refuerzo de atención social orientada a realizar seguimientos específicos del proceso de las personas beneficiarias del proyecto; así como potenciar la búsqueda activa de empleo.
- **Servicio de Atención Psicológica:** Se ofrecerá a todas aquellas personas que accedan o hagan uso de algunos de los servicios que conforman el Programa. La primera toma de contacto se hará a través de una entrevista de valoración inicial, para determinar si es preciso intervenir a través de un seguimiento del proceso de reinserción de la persona. Este servicio se ofrecerá los lunes, miércoles y viernes, en horario de 10:30 a 13:30h, es decir, 9 horas semanales, estableciéndose previamente una cita con la persona.

Dicha atención se hará en sesiones individualizadas con una duración de 60 minutos, aproximadamente, y la temporalización del seguimiento dependerá de la necesidad que presente la persona, la colaboración y el compromiso que ésta adopte en su proceso de reinserción. Así mismo, se organizarán intervenciones grupales, a fin de potenciar la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y las habilidades sociales.

ÁREA DE FAMILIAS

Proyecto La Sereta: Se facilitarán bolsas con alimentos frescos y perecederos a familias en situación de vulnerabilidad, la periodicidad de la entrega se realizará en función de la recepción de la mercancía. Se ofrecerá a unidades familiares en riesgo de exclusión social, principalmente con menores a cargo que sean derivados por los trabajadores sociales de los servicios sociales municipales; el servicio se ofrecerá de lunes a sábado.

Así mismo, se realizará intervención social a las unidades familiares que se detecten o identifiquen con mayor vulnerabilidad, con la finalidad de promover la mejora de su situación a medio-largo plazo. Para ello se establecerá un Plan de Trabajo Individual y Familiar (PTIF) y se realizará seguimiento del mismo. Este servicio se ofrecerá de lunes a viernes.

Por otro lado, se podrán llevar a cabo talleres y/o actividades que fomenten la mejora de la situación de las familias, potenciando habilidades y/o destrezas socio-laborales.

ÁREA DE MAYORES

Proyecto Acompañamiento a Mayores en Soledad: Se ofrecerá de lunes a viernes acompañamiento en el domicilio. Con este servicio se favorecerá la mejora de las condiciones vitales y sociales de las personas mayores, mediante visitas pautadas por las diferentes profesionales, en las que se procederá a informar y orientar a las personas sobre los recursos sociales comunitarios, así como animarlas a participar en actividades socio-culturales de ocio y tiempo libre organizadas desde el ámbito comunitario o desde la propia entidad. Por un lado, se ofrece el servicio de Ayuda a Domicilio, desde el cual se potencia y refuerza la autonomía de las personas, se ofrece acompañamiento y se verifica el bienestar general del mayor. Y por otro lado, desde el servicio de atención socio-terapéutica, se ofrece atención y acompañamiento en todos aquellos aspectos que conlleven la mejora de la calidad de vida de las personas, apoyándoles en trámites y procedimientos administrativos, acompañamientos médicos, etc. Así mismo, en todo momento se promueve el envejecimiento activo, mediante la ocupación del ocio y tiempo libre, y actividades grupales generadas desde el ámbito comunitario o desde el propio equipo de trabajo.

Los tres servicios se ofrecen de lunes a viernes.

ÁREA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Proyecto PIA, Infancia y adolescencia: Se fomentará el desarrollo y aprendizaje de habilidades y destrezas sociales, valores y herramientas como mecanismos de prevención de situaciones de exclusión social. Para ello se llevarán a cabo actividades lúdicas de ocio y tiempo libre, tanto en el ámbito formal de la educación (escuelas e institutos), como en el ámbito informal (comunitario, familiar...) mediante el refuerzo educativo de educación primaria, y hasta junio de 2022 con el refuerzo educativo de secundaria-matemáticas.

Ambas actividades se realizan de lunes a viernes.

ÁREA DE SENSIBILIZACIÓN

Proyecto Despierta, Sensibilización: Se desarrollarán acciones de sensibilización, con la finalidad de informar, concienciar y/o motivar a la población en general sobre la problemática de exclusión social existente en la isla de Lanzarote. Para ello llevaremos a cabo:

- Campañas informativas y de denuncia sobre la realidad social de las personas en situación de exclusión social.
- Talleres y Actividades de Sensibilización y Prevención de la Exclusión Social.
- Creación de puntos de encuentro en los que se fomente la participación e implicación de personas y/o entidades en la consecución de nuestros objetivos.

ÁREA DE VOLUNTARIADO

Proyecto Voluntarian-do: Se desarrollarán espacios de participación con aquellas personas voluntarias de la entidad, facilitando su incorporación en servicios y/ o actividades del programa.

Así mismo, cabe señalar que la actividad a desarrollar por la coordinadora de Administración, la auxiliar administrativa y la dirección de la Entidad, inciden directamente sobre el Programa Inclusión Social y sobre el desarrollo de los proyectos, servicios y actividades que se planifican, ejecutan y evalúan.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Nº horas/año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	26	33.230
Personal con contrato de servicios		
Personal voluntario	25	1.200
Alumnado en prácticas	2	400
Servicios a la comunidad	2	800

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	1.703
Personas jurídicas	

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cuantificación
<p>Garantizar el alojamiento y cobertura de las necesidades básicas de las personas sin hogar.</p> <p>Proyecto Casa de Acogida Flora Guadalupe Toledo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas acogidas. 	40
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas informadas y/o asesoradas. 	71
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas que establecen un Plan de Trabajo Individualizado. 	40
	<ul style="list-style-type: none"> Número de intervenciones sociales al año. 	506
	<ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones de coordinación del equipo. 	<p>89 internas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Equipo Psico-socio-terapéutico: 26 -Valoración acogidas: 52 -Programa: 10 -Incorporación y acogida voluntariado: 6 <p>16 externas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas que 	40

	<p>reciben atención terapéutica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de personas acogidas que se corresponsabilizan. 40 • Número de intervenciones grupales. 105 • Número de personas que requieren acompañamiento en gestiones. 5 • Número de voluntarios acogidos en el servicio. 2 • Número de talleres y actividades realizadas 194 • Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. Hombres, con edades comprendidas entre los 36 y 55 años, españoles, solteros, con hijos, con estudios primarios, activos-desempleados, sin ingresos económicos, en situación de sin hogar. 	
<p>Ofrecer apoyo, atención y acompañamiento psicosocial a las personas en situación de exclusión social o susceptible de estarlo, así como dar cobertura a las necesidades básicas.</p> <p>Proyecto de Promoción Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas acogidas/ atendidas. 213 • Número de personas que establecieron PTI. 176 • Número de intervenciones sociales al año. 657 • Número de reuniones de coordinación del equipo. • Número de 	<p>117 internas Valoración Acogidas Casa:52 Equipo de trabajo P.S.: 26 Equipo técnico P.S.: 26 Reuniones de Programa:12 20 externas</p>

	<p>personas atendidas en el Servicio de Atención Psicológica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de intervenciones psicológicas. • Número de personas que hicieron uso del servicio de duchas y lavandería. • Número de personas que hicieron uso del servicio de almuerzo y desayuno. • Número de asambleas y actividades grupales. • Número de personas que utilizaron el servicio de consigna. • Número de personas que utilizaron el servicio de ropero. • Número de talleres y actividades realizadas. • Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>62</p> <p>142</p> <p>58</p> <p>217 almuerzo 58 desayuno</p> <p>3</p> <p>24</p> <p>65</p> <p>24</p> <p>Hombres, españoles, mayores de 46 años, solteros y/o divorciados, con hijos, activos-desempleados, con formación primaria, sin ingresos económicos y en situación de sin hogar.</p>
Ofrecer la cobertura de las necesidades básicas de alimentación, mediante productos frescos y perecederos, a las familias en riesgo de exclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Número de unidades familiares acogidas en el servicio. • Número total de 	<p>80</p> <p>227</p>

<p>social. Proyecto La Sereta</p>	<p>beneficiarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número de unidades familiares con menores a cargo. ● Número total de menores beneficiarios. ● Número de entregas de alimentos. ● Número de reuniones de coordinación. ● Número de compras realizadas. ● Número de unidades familiares con las que se establece PTIF ● Número de intervenciones sociales ● Número de personas que reciben atención social ● Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>50</p> <p>97</p> <p>781</p> <p>11 internas 2 externas</p> <p>24</p> <p>10</p> <p>260</p> <p>40</p> <p>Mujer, edad comprendida entre 26 y 45 años, con carga familiar, con vivienda, sin ingresos económicos suficientes, residentes en el municipio de Arrecife.</p>
<p>Favorecer la mejora de la calidad de vida de las personas mayores promoviendo el envejecimiento activo. Acompañamiento a Mayores en Soledad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de personas beneficiarias. ● Número de visitas de la trabajadora social. ● Número de personas que participan en actividades. 	<p>54</p> <p>662</p> <p>20</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que reciben atención del Terapeuta ocupacional. • Número de acompañamientos fuera del domicilio. • Número de personas beneficiarias del servicio de ayuda a domicilio. • Número de visitas de la auxiliar de ayuda a domicilio. • Número de personas que se benefician del servicio de alimentación elaborada en domicilio. • Número de menús elaborados en el domicilio. • Número de bolsas de alimentación fresca y perecedera. • Número de reuniones de coordinación • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc. 	<p>40</p> <p>148</p> <p>54</p> <p>605</p> <p>6</p> <p>97</p> <p>101</p> <p>21 internas 20 externas</p> <p>Mujer, mayor de 80 años, viuda, pensionista, vivienda en propiedad, vive sola, cuentan con poco o nulo apoyo familiar o externo, sedentarias.</p>
Fomentar el desarrollo y aprendizaje de habilidades y destrezas sociales, valores y herramientas como mecanismos de prevención de situaciones de exclusión social.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de menores participantes. • Menores que reciben refuerzo educativo, primaria. 	<p>670</p> <p>6</p>

Proyecto PIA	<ul style="list-style-type: none"> • Menores que reciben refuerzo educativo, secundaria. • Número de menores que reciben talleres • Número de reuniones de coordinación • Perfil de población atendida. 	<p>24</p> <p>640</p> <p>12 internas 19 externas</p> <p>Menores, de entre 3 y 16 años.</p>
<p>Informar y concienciar a la población sobre la realidad de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.</p> <p>Proyecto despierta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de actividades realizadas. • Número de veces que se participa en medios de comunicación. • Número de publicaciones en redes sociales. • Número de reuniones de coordinaciones 	<p>12</p> <p>15</p> <p>145</p> <p>24 internas 12 externas</p>
<p>Garantizar espacios de participación de personas voluntarias en la fundación.</p> <p>Proyecto Voluntariado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas informadas y/o acogidas. • Número total de voluntarios. • Número de espacios de participación, comunicación, formación y/o reflexión. 	<p>27</p> <p>25</p> <p>3</p>
<p>Acoger a alumnos en prácticas o de Servicios en beneficio a la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de alumnos en prácticas acogidos. • Número de personas que han cumplido servicios en beneficio a la comunidad. 	<p>2</p> <p>2</p>
<p>Ofrecer un Plan de Formación a los Equipos de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de itinerarios 	<p>5</p>

Trabajo.	formativos.	
----------	-------------	--

2.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA FUNDACIÓN

Gastos/Inversiones	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros							
a) Ayudas monetarias							
b) Ayudas no monetarias							
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno							
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación							
Aprovisionamientos	140.162,00€						140.162,00€
Gastos de personal	440.854,75€						440.854,75€
Otros gastos de explotación						8.000,00€	8.000,00€
Amortización del Inmovilizado						7.000,00€	7.000,00€
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado							
Gastos financieros							
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros							
Diferencias de cambio							
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros							
Impuestos sobre beneficios							
Subtotal gastos	581.016,75€					15.000,00 €	596.016,75€

Adquisiciones de Inmovilizado (excepto Bienes Patrimonio Histórico)							
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico							
Cancelación deuda no comercial							
Subtotal inversiones							
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	581.016,75€					15.000,00 €	596.016,75€

3.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA FUNDACIÓN

3.1) Previsión de ingresos a obtener por la fundación.

INGRESOS	Importe total
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	
Subvenciones del sector público	412.732,36€
Aportaciones privadas	109.000,00€
Otros tipos de ingresos	74.284,39€
TOTAL INGRESOS PREVISTOS	596.016,75€

3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la fundación.

OTROS RECURSOS	Importe total
Deudas contraídas	
Otras obligaciones financieras asumidas	
TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS	