PLAN DE ACTUACIÓN

FUNDACIÓN CANARIA "FLORA ACOGE"

Nº REGISTRO: 333

EJERCICIO: 01/01/2019-31/12/2019

1.- ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

ACTIVIDAD 1

A) Identificación.

Denominación de la actividad	Programa "Inclusión Social"
Tipo de actividad *	Actividad propia
Identificación de la actividad por sectores	Social, Psicológico, Educativo
Lugar de desarrollo de la actividad	Comunidad Autónoma de Canarias-Provincia Las Palmas-Lanzarote

Descripción detallada de la actividad prevista.

El Programa de "Inclusión Social", se estructurará en diferentes Proyectos:

Proyecto Casa de Acogida "Flora Guadalupe Toledo" Se ofrecerán los siguientes Servicios:

→ **Servicio de Alojamiento Temporal, Alimentación, Aseo e Higiene:** La casa de acogida será un servicio de alojamiento de media-larga estancia con 17 plazas, 4 plazas de mujer y 13 plazas de hombre.

El horario del servicio será:
- de lunes a viernes de 15 horas hasta 08:00 y
- los sábados y domingos de 13:30 horas hasta 08:00 horas.

El servicio ofrecerá la cobertura de las siguientes necesidades básicas: alojamiento, alimentación, aseo y cuidado personal, ayudas de farmacia, ayudas de transporte, tramitación de documentación, etc.

→ **Servicio de Atención Terapéutica**: Se ofrecerá una dinámica de funcionamiento flexible que permitirá conciliar la convivencia grupal con cada uno de los itinerarios personales de los residentes, con el objetivo de lograr la independencia y autonomía de los mismos; para ello se contará en todo momento con atención, seguimiento y acompañamiento terapéutico por parte del equipo multidisciplinar.

→ **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida a las personas que previamente hayan sido propuestas y derivadas al servicio, por parte del equipo técnico de valoración de acogidas del programa.
El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social individualizada en la cual se dará continuidad y seguimiento al plan de trabajo individualizado con el fin de alcanzar los objetivos planteados y lograr la mejora de la situación de la persona.

→ **Talleres ocupacionales:** El equipo terapéutico diseñará, planificará y llevará a cabo mensualmente la Programación de Actividades y Talleres Educativos, con el objetivo de dinamizar el funcionamiento de la casa, planificar la intervención individualizada y grupal, y trabajar habilidades y destrezas

sociales, así como potenciar el buen uso del tiempo libre.

Proyecto Comedor Social Se ofrecerán los siguientes Servicios:

- → **Servicio "Ponte en marcha":** Se ofrecerá de lunes a viernes en horario de 08:15 a 10:00 horas, excepto días festivos. El servicio incluirá ducha con todo lo necesario para el aseo personal; servicio de lavandería; así como un desayuno variado y completo.

- → **Servicio de Almuerzo:** Se ofrecerá un servicio de almuerzo diario que cubra la necesidad básica de alimentación garantizando un máximo de 50 plazas los 365 días del año. Desde este servicio se procurará ofrecer una alimentación equilibrada, que de lunes a sábado, esté compuesta por un primer plato, un segundo plato, postre y café. Los festivos y domingos se entregará una bolsa de picnic.

- → **Talleres Ocupacionales:** Se llevarán a cabo talleres y actividades que fomenten la ocupación de manera saludable del ocio y tiempo libre, adquiriendo, poniendo en práctica y/o aprendiendo habilidades y destrezas; se desarrollarán para ello actividades educativas y didácticas.

- → **Servicio de Ropero:** Se dispondrá de un espacio de almacenamiento de ropa y calzado con la finalidad de facilitársela a la población atendida que lo requiera y se valore necesario por los equipos de trabajo.

- → **Servicio de Consigna:** Se ofrecerá un espacio de almacenaje a aquellas personas que necesiten un lugar donde guardar sus pertenencias básicas.

- → **Servicio de Atención Social:** Se dará acogida al 100% de las personas que acudan a informarse, orientarse, asesorarse y/o demandar alguno de los servicios propios que la entidad ofrecerá, o bien derivarlas hacía otras Instituciones y/o recursos externos.
  El servicio se ofrecerá 3 días a la semana, los lunes miércoles y viernes, de 10:30 a 13:30 horas, es decir 9 horas semanales; ofreciendo una atención social individualizada en la que se valorará la situación de cada persona a fin de mejorarla. Para ello, se establecerá y acordará un plan de trabajo individualizado e itinerario de inserción y promoción donde se recogerán los objetivos y medios necesarios para alcanzarlos. Una vez establecido, se llevará a cabo un trabajo íntegro desde diferentes ámbitos: social, laboral, psicológico y educacional; para ello se realizarán seguimientos del proceso y de los objetivos pautados y acordados con cada persona.

- → **Servicio de Atención Psicológica:** Se ofrecerá a todas aquellas personas que accedan o hagan uso de algunos de los servicios que conforman el Programa. La primera toma de contacto se hará a través de una entrevista de valoración inicial, para determinar si es preciso intervenir a través de un seguimiento del proceso de reinserción de la persona. Este servicio se ofrecerá los lunes, miércoles y viernes, en horario de 10:30 a 13:30h, es decir, 9 horas semanales, estableciéndose previamente una cita con la persona.
  Dicha atención se hará en sesiones individualizadas con una duración de 60 minutos, aproximadamente, y la temporalización del seguimiento dependerá de la necesidad que presente la persona, la colaboración y el compromiso que ésta adopte en su proceso de reinserción.

Proyecto Hoy "Invitamos Nosotros": Se facilitarán bolsas con alimentos frescos y perecederos, la periodicidad de la entrega se realizará en función de la recepción de la mercancía. Se ofrecerá a unidades familiares, principalmente con menores a cargo que sean derivados por los trabajadores sociales de los servicios sociales municipales.

Proyecto "Acompañamiento a Mayores en Soledad": Se ofrecerá de lunes a domingo acompañamiento en el domicilio por parte de la trabajadora social y las auxiliares de ayuda a domicilio. Con este servicio se favorecerá la mejora de las condiciones vitales y sociales de las personas mayores, mediante visitas pautadas por las diferentes profesionales, en las que se procederá a informar y orientar a las personas sobre los recursos sociales comunitarios, así como animarlas a participar en actividades socio-culturales; favorecer la cobertura de la necesidad básica de alimentación y el acompañamiento al mayor.

Proyecto de Infancia y Adolescencia: Se facilitará el desarrollo integral y el proceso de inclusión social de los menores en situación de vulnerabilidad, potenciando sus capacidades y destrezas, fomentando procesos de empoderamiento personal, favoreciendo la igualdad de oportunidades y fortaleciendo las redes de apoyo. Así mismo, se favorecerá la atención de necesidades básicas de alimentación, garantizando como mínimo la merienda.

→Atención psicopedagógica
→Puntos de encuentro, talleres y actividades de ocio y tiempo libre
→Actividades de sensibilización, y/o prevención de la exclusión social.

Se ofrecerán para los diferentes proyectos Actividades de Sensibilización:

→ **Servicio de Sensibilización:** Se desarrollarán acciones de sensibilización, con la finalidad de informar, concienciar y/o motivar a la población en general sobre la problemática existente en la isla de Lanzarote, ya que existe un elevado número de personas en situación y/o riesgo de Exclusión Social, que por la carencia de apoyos socio-familiares, empleo, recursos económicos y/o hábitos de vida saludables, carecen de una óptima calidad de vida.

Para ello llevaremos a cabo:

- Campañas informativas y de denuncia sobre la realidad social de las personas en situación de exclusión social.
- Talleres y Actividades de Sensibilización y Prevención de la Exclusión Social.
- Creación de puntos de encuentro en los que se fomente la participación e implicación de personas y/o entidades en la consecución de nuestros objetivos.

→**Voluntariado:** Se desarrollarán espacios de participación con aquellas personas voluntarias de la entidad, facilitando su incorporación en servicios y/ o actividades del programa.

B) Recursos humanos empleados en la actividad.

Tipo	Número	Nº horas/año
	Previsto	Previsto
Personal asalariado	14	28.600
Personal con contrato de servicios		
Personal voluntario	25	1.200

C) Beneficiarios o usuarios de la actividad.

Tipo	Número
	Previsto
Personas físicas	1.275
Personas jurídicas	

D) Objetivos e indicadores de la realización de la actividad.

Objetivo	Indicador	Cuantificación
Satisfacer las necesidades de subsistencia, protección, ocio y participación que respondan básicamente a la carencia de un hogar.	• Número de personas atendidas y/o acogidas.	57
	• Número de personas que acceden por primera vez a la Casa.	51
	• Número de personas que ya habían hecho uso de la Casa en una o más ocasiones.	6
	• Número de personas que establecen un Plan de Trabajo Individualizado en el servicio.	57
	• Número de actividades grupales por semana.	5
	• Número de personas acogidas que se corresponsabilizan.	57
	• Número de	

	atenciones por parte de la Trabajadora Social.	300
	• Número de atenciones por parte de la Psicóloga.	86
	• Número de reuniones de coordinación internas.	52
	• Número de reuniones de coordinación externas.	30
	• Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc.	Hombre, entre 36 y 45 años, español, soltero con hijos, estudios primarios, desempleado, sin vivienda, sin ingresos económicos, con estado de salud bueno, y en situación de sin hogar.
Dar cobertura a las necesidades básicas tales como higiene personal, alimentación y ocupación del tiempo libre mediante talleres ocupacionales; así como establecer Itinerarios de Trabajo Individualizados que favorezcan el crecimiento personal y la adquisición de la autonomía de la persona mediante el Apoyo, Acompañamiento y Orientación del equipo multidisciplinar.	• Número de personas atendidas y/o acogidas en el servicio de duchas, desayuno y lavandería.	86
	• Número de personas atendidas y/o acogidas en el servicio de almuerzo.	154
	• Número de personas diarias que se corresponsabilizan con el servicio de almuerzo.	2
	• Número de actividades grupales realizadas.	54

	• Número de personas atendidas en el servicio de ropero.	51
	• Número de personas atendidas en el servicio de consigna.	8
	• Número de personas acogidas en el servicio de atención social.	195
	• Número de atenciones por parte de la Trabajadora Social.	864
	• Número de personas que establecen Plan de Trabajo Individualizado.	160
	• Número de personas cuyo fin ha sido recibir información, orientación y asesoramiento.	35
	• Número de personas acogidas en el servicio de atención psicológica	118
	• Número de atenciones por parte de la Psicóloga	291
	• Perfil de población acogida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc.	Hombre, mayor de 46 años, español, soltero, sin hijos, desempleado, sin vivienda, sin ingresos económicos, con estado de salud bueno, y en situación de exclusión social.

	• Número de reuniones de coordinación internas. • Número de reuniones de coordinación externas.	52 30
Cubrir la necesidad de alimentación, facilitando una bolsa con alimentos, a aquellas unidades familiares derivadas de los servicios sociales comunitarios.	• Número de unidades familiares acogidas en el servicio. • Número total de beneficiarios. • Número de unidades familiares con menores a cargo. • Número total de menores beneficiarios. • Número de entregas de alimentos. • Periodicidad en la entrega. • Número de reuniones de coordinación internas. • Número de reuniones de coordinación externas. • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc.	55 149 33 62 489 1 semanal 52 12 Mujer, edad comprendida entre 26 y 45 años, con carga familiares, con vivienda, sin ingresos económicos suficientes, residentes en el municipio de Arrecife.
Favorecer la mejorar de las condiciones vitales y sociales de las personas	• Número de personas acompañadas.	32

mayores.	• Número de visitas de la trabajadora social en el domicilio. • Número de visitas de la auxiliar de ayuda a domicilio. • Número de personas que participan en actividades fuera del domicilio. • Número de reuniones de coordinación internas. • Número de reuniones de coordinación externas. • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc.	150 163 7 156 95 Mujer, mayor de 80 años, viuda, pensionista, vivienda en propiedad, vive sola, cuentan con poco o nulo apoyo familiar o externo, sedentarias.
Facilitar el desarrollo integral y el proceso de inclusión social de los menores en situación de vulnerabilidad.	• Número de menores acogidos en el proyecto. • Número de menores que establecen un plan de trabajo individualizado. • Número de intervenciones individualizadas. • Número de intervenciones grupales. • Número de intervenciones familiares.	842 42 126 166 42

	• Número de intervenciones grupales con los menores que se establece PTI. • Número de talleres y actividades realizados. • Número de actividades de sensibilización y prevención de la exclusión. • Número total de participantes en las actividades de sensibilización y prevención de la exclusión. • Número de reuniones de coordinación internas. • Número de reuniones de coordinación externas. • Perfil de población atendida: Edad, sexo, estado civil, Vivienda, situación económica y de salud, etc.	3 104 17 800 52 50 Menores, de entre 6 y 16 años, pertenecientes a unidades familiares en riesgo de exclusión social.
Anunciar, Denunciar y Sensibilizar a la población en general.	• Número de actividades de información y sensibilización que se realizan al año. • Número de veces que se participa en medios de comunicación. • Número de publicaciones en redes sociales.	12 17 104

	• Número de coordinaciones internas. • Número de coordinaciones externas.	52 71
Garantizar espacios de participación de personas voluntarias en la fundación.	• Número de personas informadas y/o acogidas. • Número total de voluntarios. • Número de espacios de participación, comunicación, formación y/o reflexión.	35 25 4
Acoger a alumnos en prácticas o de Servicios en beneficio a la comunidad	• Número de alumnos en prácticas acogidos. • Número de personas que han cumplido Servicios en beneficio a la comunidad.	2 2
Ofrecer un Plan de Formación a los Equipos de Trabajo.	• Número de itinerarios formativos.	5

2.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A EMPLEAR POR LA FUNDACIÓN

Gastos/Inversiones	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Total actividades	No imputados a las actividades	TOTAL
Gastos por ayudas y otros							
a) Ayudas monetarias							
b) Ayudas no monetarias							
c) Gastos por colaboraciones y órganos de gobierno							
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación							
Aprovisionamientos	138.914,00€						138.914,00€
Gastos de personal	321.538,00€						321.538,00€
Otros gastos de explotación						3.000,00€	3.000,00€
Amortización del Inmovilizado						4.000,00€	4.000,00€
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado							
Gastos financieros							
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros							
Diferencias de cambio							
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros							
Impuestos sobre beneficios							
Subtotal gastos	**460.452,00€**					**7.000,00€**	**467.452,00€**
Adquisiciones de Inmovilizado (excepto Bienes Patrimonio							

Histórico)							
Adquisiciones Bienes Patrimonio Histórico							
Cancelación deuda no comercial							
Subtotal inversiones							
TOTAL RECURSOS EMPLEADOS	**460.452,00€**					**7.000,00€**	**467.452,00€**

3.- PREVISIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A OBTENER POR LA FUNDACIÓN

3.1) Previsión de ingresos a obtener por la fundación.

INGRESOS	Importe total
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	
Subvenciones del sector público	268.000,00€
Aportaciones privadas	128.534,00€
Otros tipos de ingresos	63.918,00€
TOTAL INGRESOS PREVISTOS	**460.452,00€**

3.2) Previsión de otros recursos económicos a obtener por la fundación.

OTROS RECURSOS	Importe total
Deudas contraídas	
Otras obligaciones financieras asumidas	
TOTAL OTROS RECURSOS PREVISTOS	